

POLITIKA KVALITY A EMS

Společnost ENERGOAQUA, a.s. byla založena v roce 1992 jako jedna z dceřiných společností bývalého státního podniku TESLA Rožnov. Činnost společnosti je založená na mnohaletých zkušenostech v oblasti energetiky a vodního hospodářství. Hlavním předmětem podnikání je produkce a zajišťování dodávek energetických médií, vod a služeb pro podnikatelské subjekty v průmyslovém areálu bývalé Tesly Rožnov a jeho okolí. Pro obyvatelé města Rožnov pod Radhoštěm společnost zajišťuje dodávky tepla z centrálního zdroje. ENERGOAQUA, a.s. se rovněž zabývá revitalizací objektů pro další podnikatelské aktivity a činnosti jiných subjektů, zejména v průmyslovém areálu.

Strategie společnosti vychází ze stanovených priorit společnosti, potřeb a očekávání zákazníků, zaměstnanců a akcionářů společnosti. Základem je zajištění prosperity založené na poskytování komplexních služeb zákazníkům, zahrnujících trvalé zlepšování a dodržování kvality zajišťovaných dodávek a služeb.

Společnost vychází ze strategie udržitelného rozvoje, která je založena na efektivním využívání investic a provozních prostředků ve všech činnostech společnosti. Součástí strategie je i posilování firemní kultury, rozvoj zaměstnanců a jejich podpora. Zvláštní důraz je kladen na adaptaci na klimatické změny, odolnost energetických systémů, bezpečnost kritické infrastruktury a podporu nízkouhlíkových řešení.

Součástí strategie je dodržování právních a jiných předpisů s přihlédnutím k ostatním požadavkům při zajišťování technických a jakostních parametrů dodávaných produktů a služeb, ochrana životního prostředí, bezpečnost a ochrana zdraví a úspory energií.

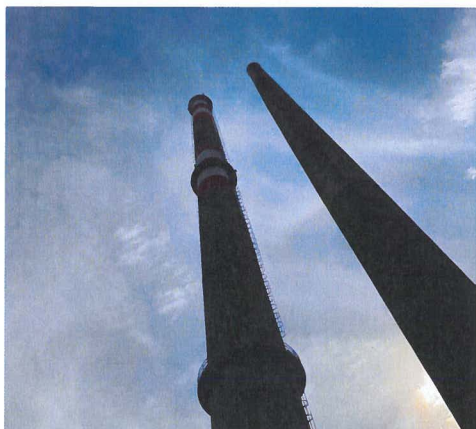
Společnost klade důraz také na oblasti digitální transformace, kybernetické bezpečnosti a odpovědného využívání moderních technologií, včetně umělé inteligence (AI), které podporují efektivitu a kvalitu poskytovaných služeb.

Vrcholové vedení společnosti ENERGOAQUA, a.s. vyhláší tuto politiku na důraz svého závazku dodržovat požadavky norem ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO 14001.

Politika kvality a EMS je základním dokumentem v oblasti strategie a koncepcí integrovaného systému managementu kvality a environmentálního managementu společnosti. Vedení společnosti prosazuje vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce a ochranu životního prostředí u všech zaměstnanců společnosti a poskytuje rámec pro stanovení cílů, programů a plánů pro další zlepšování a rozvoj společnosti.

Zavedený a fungující integrovaný systém řízení je výsledkem trvalých úvah o směřování společnosti. Neustálé zlepšování systému řízení je považováno za nezbytné pro zlepšování kvality poskytovaných služeb, růst firemní prosperity a zodpovědný přístup k životnímu prostředí. Tím je přispíváno ke snížení dopadů na životní prostředí, posilování dobrého jména společnosti a zvyšování spokojenosti zákazníků, zaměstnanců i akcionářů.

V návaznosti na tuto politiku stanovuje vrcholové vedení společnosti ENERGOAQUA, a.s. rámcové cíle kvality a EMS na období 2026-2030, které vychází ze strategických záměrů společnosti a analýzy důležitých environmentálních aspektů.



RÁMCOVÉ CÍLE SPOLEČNOSTI STANOVENÉ NA OBDOBÍ 2026–2030

- podporovat a udržovat optimální podnikatelské prostředí v průmyslovém areálu zajišťováním komplexních služeb pro stávající i nové zákazníky, od přípravy objektů pro podnikání, až po zabezpečení dodávek energetických médií, vod a služeb
- v návaznosti na požadavky, potřeby a očekávání zákazníků využívat moderní technologie pro zlepšování a trvale zajišťování vysoké kvality a spolehlivosti dodávek energetických médií, vod a služeb
- optimalizovat náklady na výrobu a distribuci energetických médií a vod
- efektivně využívat informační a komunikační technologie a jejich podporu informačních systémů ve všech oblastech činnosti společnosti včetně využívání umělé inteligence (AI), při zajištění vysoké úrovně kybernetické bezpečnosti a ochrany dat.
- v oblasti ochrany životního prostředí trvale dodržovat emisní limity a jiné požadavky stanovené na základě zákonných předpisů a neustále zlepšovat systém environmentálního managementu
- minimalizovat rizika poruch a havárií při manipulaci, skladování a distribuci provozních chemikálií a vstupních materiálů a rizika dalších možných provozních poruch a havárií, které by mohly mít dopad na životní prostředí
- minimalizovat produkci odpadů a v souladu se zákonnými předpisy zabezpečovat řádné nakládání s odpady s důrazem na následnou využitelnost
- spolupracovat s ostatními uživateli průmyslového areálu na jeho rozvoji, ochraně životního prostředí a prevenci proti haváriím
- komunikovat se všemi zaměstnanci a ostatními zainteresovanými stranami s cílem dosažení jejich dobré informovanosti o naplňování této politiky, službách a souvisejících aktivitách, při současném respektování ochrany obchodního tajemství
- systematicky rozvíjet personální strategii podporující odborný růst zaměstnanců, jejich samostatnost a aktivní podíl na plnění úkolů, mezigenerační spolupráci a dlouhodobou udržitelnost pracovních kompetencí
- ve všech činnostech posilovat ve společnosti principy procesního přístupu se zaměřením na prevenci, které jsou ve spojení s týmovou prací na všech úrovních řízení základem pro zlepšování systému řízení včetně managementu kvality, životního prostředí a prevence vzniku závažných havárií
- v souvislosti s cirkulární ekonomikou zvyšovat kvalitu životního prostředí, lidského života, podporovat inovace a rozvoj nízkouhlíkových a energeticky účinných řešení, posilovat bezpečnost a odolnost energetické infrastruktury.

Pro splnění deklarované politiky kvality a EMS a naplnění stanovených cílů se vedení společnosti zavazuje zabezpečovat potřebné finanční a technické zdroje, včetně zajištění vhodných pracovních podmínek a rozvoje pracovní kvalifikace zaměstnanců.

Ing. Oldřich Havelka
místopředseda představenstva
V Rožnově pod Radhoštěm
Dne 2.1.2026

