


## Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2010

Zpracováno k datu : 10.2.2011

Držitel licence: ENERGOAQUA, a.s.; 1. máje 823, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm  
 Licence skupiny: 22 - distribuce plynu (číslo licence 220103058);  
 24 – obchod s plynem (číslo licence 240604907)

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4	lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	0	0,000	0,000
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0	0,000	0,000
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0	0,000	0,000
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0	0,000	0,000
9	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě	0	0,000	0,000
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	0	0,000	0,000
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodloužení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	0	0,000	0,000
12	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0,000	0,000
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	0	0,000	0,000
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0	0,000	0,000
15	obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodloužení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0,000	0,000
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu	0	0,000	0,000
<b>Celkem:</b>		0	0,000	0,000

Zpracoval :   
 Michaela Maléřová  
 odd. Péče o zákazníky