

## OBCHODNĚ TECHNICKÉ PODMÍNKY DODÁVKY A ODBĚRU TECHNICKÝCH PLYNŮ

### I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodně technické podmínky dodávky a odběru technických plynů (dále jen OTP) upravují smluvní vztahy pro dodávky a odběr technických plynů (dále jen TP) ze zařízení a rozvodů společnosti ENERGOAQUA, a.s. (dále jen dodavatel) právnickým a fyzickým osobám (dále jen odběratel). Jsou nedílnou součástí smlouvy na dodávku a odběr technických plynů (dále jen Smlouva) jako její příloha.
2. Obchodně technické podmínky doplňují podle ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník), vztahy upravené tímto zákonem, zákonem č. 406/2000 Sb. (zákon o hospodaření energií), technickými normami, technickými podmínkami dodavatele a příslušnými prováděcími vyhláškami a předpisy. Všechny uvedené zákony, vyhlášky a předpisy jsou chápány vždy v platném znění pozdějších předpisů.
3. Není-li ve Smlouvě o dodávce TP dohodnuto jinak, platí pro dodávku a odběr TP následující ustanovení obchodně technických podmínek. V případě vnitřního rozporu mezi těmito OTP a Smlouvou o dodávce TP, který nelze překlenout souladným výkladem mají přednost příslušná ustanovení Smlouvy.
4. OTP jsou k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách dodavatele: [www.energoaqua.cz](http://www.energoaqua.cz).

### II. Základní ustanovení

1. Smlouva o dodávce TP se uzavírá písemně, jako smlouva kupní, podle příslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník - dále jen ObchZ) a souvisejících právních předpisů.
2. Předmětem plnění Smlouvy je dodávka a odběr TP. Podmínky připojení, dodávky a odběru TP se řídí technickými normami a technickými podmínkami dodavatele vypracovanými pro jednotlivá média.
3. Odběrné plynové zařízení či přípojku odběratele TP lze připojit k plynárenskému zařízení dodavatele jen na základě jeho žádosti, v souladu s platnými technickými předpisy a normami tehdy, pokud zařízení odběratele vyhovuje dotčeným technickým a bezpečnostním předpisům, jsou splněny podmínky týkající se volné kapacity a termínu připojení stanovené dodavatelem a je-li sjednána úplná kupní Smlouva.
4. Nejpozději 30 dnů před zahájením odběru předloží odběratel dodavateli žádost o dodávku TP včetně požadavků na odběr (odběrové diagramy jednotlivých médií) na tiskopise, který mu poskytne dodavatel. Ve stejné lhůtě předloží odběratel dodavateli žádost před změnou technických parametrů odběru TP nebo změnou požadovaného výkonu svého odběrného zařízení. Dodavatel se k předloženým požadavkům vyjádří do 20 dnů ode dne jejich doručení.
5. Odběratel se podílí na účelně vynaložených nákladech dodavatele spojených s připojením a zajištěním dodávek TP ve výši a způsobem na němž se obě smluvní strany dohodnou.
6. Dodávka TP je splněna přechodem plynu ze zařízení dodavatele do zařízení odběratele.
7. Odběrné místo, plynovodní přípojka, odběrné plynové zařízení, parametry a množství odběru TP jsou blíže specifikovány v platných přílohách Smlouvy.

### III. Vymezení pojmů pro účely těchto OTP a Smlouvy

1. Odběratelem se rozumí fyzická či právnická osoba odebírající TP odběrným plynovým zařízením, které je připojeno k plynárenskému zařízení dodavatele (zákazník, distributor, vlastník či společenství vlastníků odběrného plynového zařízení).
2. Odběrným plynovým zařízením jsou veškerá zařízení počínaje hlavním uzávěrem plynu včetně zařízení pro konečné využití plynu. Není jím měřicí zařízení.
3. Plynovodní přípojka je zařízení začínající odbočením ze zařízení plynárenské soustavy dodavatele a ukončené před hlavním uzávěrem plynu. Toto zařízení slouží k připojení odběrného plynového zařízení.
4. Plynárenským zařízením se rozumí veškerá plynová zařízení s výjimkou odběrných plynových zařízení.
5. Plynovým zařízením jsou zařízení pro výrobu a úpravu plynů, zásobníky plynu, zásobníky zkapalněných plynů, plynojemy, plnirny, zkapalňovací, odpařovací, kompresní a regulační stanice, plynovody, plynovodní přípojky, odběrná plynová zařízení, související technologická zařízení.
6. Plynárenskou soustavou je vzájemně propojený soubor zařízení pro výrobu, přepravu, distribuci a uskladnění plynu, včetně systému řídicí a zabezpečovací techniky a zařízení k přenosu informací pro činnosti výpočetní techniky a informačních systémů, které slouží k provozování těchto zařízení.

7. Hlavním uzávěrem plynu je uzavírací armatura odběrného plynového zařízení, která odděluje odběrné plynové zařízení od plynovodní přípojky.
8. Odběrným místem je místo, kde je instalováno odběrné plynové zařízení jednoho zákazníka, do něhož se uskutečňuje dodávka plynu měřena měřicím zařízením.
9. Plynem se rozumí technické plyny vyráběné a/nebo distribuované dodavatelem. Jejich přehled je uveden v příloze Smlouvy nazvané „Odběrový diagram“ – Požadavek na odběr TP.
10. Plynovodem je zařízení k potrubní přepravě plynu plynárenskou soustavou dodavatele.
11. Objekt nebo jeho část, popř. objekty nebo jejich části, které mají jedno společné, technologicky propojené odběrné plynové zařízení a společné obchodní měření, jsou jedním odběrným místem.
12. Místem předání jsou obvykle hlavní uzavírací armatury na přívodním potrubí na vstupu do objektu. Další armatury, regulační, filtry, uzavírací apod. a to i pokud jsou ve vlastnictví dodavatele, jsou obvykle součástí vnitřních rozvodů.

#### IV. Technické podmínky dodávky

1. Podmínky dodávky týkající se místa, způsobu a termínu připojení stanoví dodavatel na základě odběratelem předloženého požadavku na odběr TP.
2. Technické parametry TP včetně způsobu a četnosti jejich kontroly jako i bezpečnostní klasifikace dodávaných médií jsou obsaženy v „Technických podmínkách“ dodávky zpracovaných dodavatelem jako přílohy kupní Smlouvy.
3. Dodavatel si vyhrazuje právo zřizovat a provozovat vlastní telekomunikační síť k řízení, měření, zabezpečení a automatizaci provozu plynárenské soustavy TP a k přenosu informací pro činnosti výpočetní techniky a informačních systémů. Souhlas odběratele se zřízením a provozováním telekomunikační sítě v objektu a na souvisejících pozemcích odběratele pro potřeby dodavatele je podmínkou připojení a zajištění dodávky.
4. Dodavatel zajišťuje spolehlivost dodávky dle technické úrovně a způsobu připojení odběrného místa na svá plynárenská zařízení nebo zdroj TP. V případě, že odběratel požaduje zvýšenou spolehlivost dodávky TP, musí smluvní strany dohodnout způsob úhrady tohoto zvýšeného zajištění dodávky.
5. Odběratel je povinen zajistit, aby jeho odběrné plynové zařízení připojené na plynové zařízení dodavatele bylo vybaveno dostupnými technickými prostředky omezujícími možný vliv zpětného působení na kvalitu dodávaného TP ostatním odběratelům a aby neovlivňovalo řádnou funkci měřicího a zabezpečovacího zařízení.
6. Odběratel je povinen respektovat a plnit opatření určená ze strany dodavatele k odstranění nedostatků na svém odběrném zařízení, k zamezení vlivu zpětného působení na kvalitu dodávek a dodržení sjednaných smluvních podmínek.
7. Odběratel je dále povinen udržovat svá odběrná plynová zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a provozním a bezpečnostním předpisům. Odpovědnost za případnou škodu či trestní odpovědnost není tímto dotčena.
8. Odběratel je povinen s dodavatelem předem projednat a odsouhlasit:
  - a) požadované změny technických parametrů, způsobu odběru, jeho zajištění, regulace, zapojení apod.,
  - b) takové technické úpravy a změny, které hodlá na svém odběrném plynovém zařízení realizovat a které by mohly ovlivnit technické parametry, kvalitu, objem dodávek a způsob měření TP, nebo které se dotknou změn zařízení plynovodu v majetku dodavatele.Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení kupní smlouvy a tedy za neoprávněný odběr.
9. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup včetně příjezdu dopravního prostředku k měřicímu zařízení a plynárenskému zařízení dodavatele za účelem provedení montáže, demontáže, odečtu, vyhledávání poruch, oprav a výměny zařízení jako i provedení kontroly dodržování smluvních podmínek. Osobní přítomnost odběratele je nutná pouze na vyžádání dodavatele.
10. Při zahájení odběru TP je odběratel povinen vyžádat si průkazný souhlas dodavatele.
11. Na odběrném plynovém zařízení nebo jeho částech, kterými prochází neměřená dodávka plynu, je zakázáno provádět jakékoliv úpravy. Bez předchozího písemného souhlasu dodavatele nesmí být prováděny žádné zásahy s výjimkou uzavření hlavních armatur v případě hrozící či vzniklé havárie.

## V. Doba plnění a specifikace dodávky

1. Pokud se smluvní strany ve Smlouvě o dodávce TP nedohodnou jinak, potom platí že:
  - a) Smlouva o dodávce a odběru TP se standardně uzavírá na dobu neurčitou,
  - b) výpovědní doba činí 3 měsíce a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně,
  - c) Smlouvu lze ukončit výpovědí, dohodou smluvních stran, nebo odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních podmínek druhou smluvní stranou,
2. Časová a množství specifikace dodávky a odběru TP je vymezena v příloze Smlouvy nazvané „Odběrový diagram – požadavek na odběr TP“.
3. Odběrový diagram:
  - a) požadované množství odběru TP je uvedeno v odběrovém diagramu příslušného odběrného místa,
  - b) odběrový diagram (požadavek odběru) smluvní strany sjednávají pro daný kalendářní rok a odběrné místo samostatně a jako takový je kvalifikovaným odhadem odběratele z hlediska předpokládaného odběru TP; odběrový diagram se stává platným po svém oboustranném potvrzení oprávněnými zástupci smluvních stran, před započítáním dodávky TP,
  - c) nepředloží-li odběratel dodavateli nový požadavek odběru TP na následující kalendářní rok nejpozději do 15. 10. roku stávajícího, považuje se automaticky za požadavek odběru pro další kalendářní rok skutečný odběr, dosažený odběratelem za období právě uplynulých 12 měsíců,
  - d) v odběrovém diagramu smluvní strany sjednávají množství a časový průběh odběru TP; časový průběh odběru se obvykle sjednává jako kvartální, v případě potřeby může být sjednána i jiná časová osa,
  - e) odběratel má právo požádat o změnu sjednaného množství TP; žádost o změnu předkládá zpravidla jeden měsíc před jejím požadovaným provedením,
  - f) odběratel je povinen s dodavatelem dohodnout každý (i krátkodobý) mimořádný odběr.

## VI. Měření a vyhodnocování dodávek

### A: Měření

1. Dodavatel měří, vyhodnocuje a účtuje a odběratel hradí jednotlivé dodávky TP dle údajů měřícího zařízení, které na svůj náklad dodavatel osadí, zapojí, udržuje a pravidelně ověřuje správnost měření v souladu se zvláštním právním předpisem (zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii). Odběratel má právo na ověření správnosti odečtu naměřených hodnot.
2. Pokud ve výjimečném případě nelze měření provádět standardním způsobem dle bodu 1. tohoto článku, lze po dohodě s odběratelem dodávku TP měřit a vyhodnocovat podle údajů měřícího zařízení odběratele (v takovém případě odpovídá za soulad s předpisy o metrologii odběratel a tuto skutečnost dokládá dodavateli). Na jiném způsobu zjišťování dodávek, než jejich měřením se smluvní strany mohou dohodnout.
3. Druh a umístění měřícího zařízení, jakožto i způsob měření určuje dodavatel s ohledem na účel a charakter odběru, odběrné zařízení a charakter odběrného místa.
4. Na vyžádání odběratele mu dodavatel poskytne informace o měřícím zařízení, způsobu měření a odečtech. V případě změny měřícího zařízení či způsobu měření zašle dodavatel informaci o této změně odběrateli.
5. Odběratel je povinen po projednání s dodavatelem na svůj náklad upravit odběrné nebo předávací místo (odběrné zařízení v místě odběru TP) pro instalaci měřícího zařízení v souladu s podmínkami stanovenými dodavatelem tak, aby byla umožněna instalace měření a zajištěna jeho správná funkce.
6. Odběratel je povinen umožnit dodavateli kdykoliv přístup k měřícímu zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřícího zařízení.
7. Dodavatel má právo jednotlivé části měřícího zařízení osadit a zajistit proti neoprávněné manipulaci, odběratel je povinen to umožnit. Dále je odběratel povinen zajistit, aby nedošlo k poškození, odcizení či neoprávněné manipulaci s měřícím zařízením u něj umístěným a sledovat jeho řádný chod. Zjistí-li závady nebo porušení měřícího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen to neprodleně po zjištění písemně oznámit dodavateli.
8. Jakýkoliv zásah do měřícího zařízení bez souhlasu dodavatele se zakazuje a jako takový může být posuzován jako neoprávněný odběr TP.
9. V případě poškození měřícího zařízení cizí osobou budou náklady na opravu účtovány odběrateli a spotřeba TP se určí po dobu, kdy bylo měření mimo provoz, výpočtem. Nelze-li tuto dobu zjistit, tak potom ode dne předcházejícího odečtu.

10. Odběratel je povinen na svůj náklad zřídit pro potřebu měřících a ostatních zařízení dodavatele umístěných v odběrném místě (objektu odběratele) samostatný elektrický přívod a hradit spotřebu elektrické energie, pokud se s dodavatelem nedohodne jinak. Odběratel je vždy povinen dbát na to, aby dodávka elektřiny byla řádně zajištěna.
11. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí závadu na měřícím zařízení, má právo nechat jej přezkoušet. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů od jejího doručení vyměnit měřící zařízení nebo zajistit ověření správnosti měření. Je-li na měřícím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a ověřením správnosti měření dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel.
12. Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje měřícího zařízení se odchyľují od přípustných hodnot, dodavatel na svůj náklad měřící zařízení opraví či vymění a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhé smluvní straně částku, odpovídající chybě v údajích měřiče, a to ode dne, kdy tato závada prokazatelně vznikla. Nelze-li tento den zjistit, tak potom ode dne předcházejícího odečtu.
13. Žádost o přezkoušení nezprošťuje odběratele povinnosti zaplatit ve stanovené lhůtě úhradu za odebraný TP.
14. Vznikne-li na měřícím zařízení závada takového charakteru, že nelze stanovit množství odebraného TP, určí se toto množství podle výše spotřeby v předchozím srovnatelném období, v němž byla spotřeba řádně měřena.
15. Nelze-li spotřebu takto stanovit, určí dodavatel množství odebraného TP dodatečně výpočtem podle výše spotřeby v následujícím období, nebo podle údajů kontrolního nebo podružného měřícího zařízení, nebo jiným, s odběratelem dohodnutým způsobem.
16. Na odběrném plynovém zařízení před měřícím zařízením nesmí být prováděny žádné zásahy bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.

**B: Odečty**

17. Období pro hodnocení odběru je vymezeno dvěma odečty měřících zařízení provedenými dodavatelem.
18. Odečty měřících zařízení pro účely fakturace a vyhodnocení dodávky TP provádí dodavatel měsíčně.
19. Obě smluvní strany jsou oprávněny provádět namátkové kontrolní odečty.
20. Odběratel je povinen umožnit dodavateli odečet měřícího zařízení a přístup k měřícímu zařízení v termínech pravidelných i mimořádně nahlášených odečtů. Dále je povinen zajistit dodavateli trvalý přístup k jeho zařízení (např. formou předání klíčů od prostor, v nichž je zařízení umístěno a přístupových cest k nim) a zabránit vstupu nepovolaným a cizím osobám.
21. V případě neumožnění jednoho odečtu fakturuje dodavatel spotřebu TP na základě výpočtu. Neumožnění více odečtů za sebou se považuje za neoprávněný odběr.
22. Montáž kontrolních měřících zařízení odběratele, využití impulsů a součástí měřících zařízení dodavatele je možné jen s výslovným souhlasem dodavatele.
23. Odběratel může pro vlastní potřebu instalovat za měřící zařízení dodavatele svá podružná nebo kontrolní měřící zařízení. Za správnost těchto měření dodavatel neodpovídá, jejich stav nekontroluje a jejich odečty neprovádí. Na provádění odečtu těchto měřidel se může odběratel s dodavatelem dohodnout.
24. Podružná nebo kontrolní měřící zařízení odběratele musí být zvlášť označena. Dojde-li k poruše měřícího zařízení dodavatele, lze pro účely vyhodnocení dodávky a odběru TP použít údajů kontrolního měřiče odběratele.

**VII. Stanovení ceny, fakturační a platební podmínky****A: Stanovení ceny**

1. Kupní cena TP je vždy cenou uvedenou v Ceníku dodavatele platném v době dodávky TP. Ceník je po celou dobu účinnosti Smlouvy vydáván zpravidla pro příslušný kalendářní rok a je její nedílnou přílohou.
2. V případě opodstatněných a prokazatelných změn způsobených vlivem třetí strany nebo v případě změn obecně závazných předpisů přímo ovlivňujících tvorbu kupní ceny TP, je dodavatel oprávněn navrhnout změnu kupní ceny a to s účinností ke dni vzniku těchto změn. Dodavatel je v tomto případě povinen písemně odběratele informovat o důvodech změny kupní ceny, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o změně nákladů ovlivňujících tvorbu ceny TP dozvěděl, a odběratel se zavazuje takto nově stanovenou cenu hradit.
3. Změna kupní ceny TP podle bodu 2. tohoto článku OTP bude dodavatelem uvedena v dodatku příslušného Ceníku.

4. V jednotkových kupních cenách TP nejsou obsaženy náklady na měření spotřeby těchto medií. Platbu za odběrné místo účtuje dodavatel odběrateli dle druhu a typu instalovaného měřidla a způsobu připojení. Platby jsou uvedeny v Ceníku, který je přílohou Smlouvy.

**B: Fakturační a platební podmínky**

5. Dodávka TP je fakturována v pravidelných měsíčních intervalech. Ve vyúčtování odběru jsou odečteny zálohy, které odběratel v průběhu fakturačního období zaplatil. Termín splatnosti vyúčtování je 17 dnů ode dne vystavení faktury, není-li ve Smlouvě či jejích přílohách dohodnuto jinak.
6. V případě poruchy měřícího zařízení se fakturuje částka vypočtená v souladu s pravidly stanovenými v těchto OTP, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
7. Dodavatel je oprávněn vystavovat součtovou fakturu (daňový doklad) za dodávku a odběr TP pro ta odběrná místa odběratele, která mají stejné bankovní spojení a stejnou adresu pro zaslání faktur.
8. Zálohy na předpokládanou spotřebu TP (pokud byly sjednány) jsou uvedeny ve Smlouvě, nebo její příloze, nazvané „Dohoda o platebních podmínkách“.
9. Odběratel je povinen zaplatit zálohy (nebo sjednaná finanční plnění) a faktury ve lhůtě splatnosti. Odběratel je v prodlení, nedodrží-li sjednaný den splatnosti.
10. Nezaplatí-li odběratel ve sjednané platební lhůtě zálohu či splatný nedoplatek z vyúčtování odebraného TP sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení, a to ode dne následujícího po marném uplynutí sjednaného dne splatnosti, až do jejího úplného zaplacení, nejméně však 200,- Kč za každý i započatý měsíc prodlení. Smluvní pokuta je splatná na základě vyúčtování. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody vzniklé porušením stejné povinnosti.
11. Nezaplatí-li odběratel zálohu, splatný nedoplatek z vyúčtování, jejich část nebo úrok z prodlení podle obchodního zákoníku nebo smluvní pokutu v termínu splatnosti, je dodavatel oprávněn po předchozím písemném vyrozumění omezit nebo přerušit odběrateli dodávku TP, a to do 5 dnů ode dne odeslání vyrozumění.
12. Nezaplatí-li odběratel zálohu nebo splatný nedoplatek z vyúčtování ani do 30 dnů po omezení či přerušení dodávky TP, může mu dodavatel ukončit dodávku TP a odebrat měřící zařízení.
13. Ukončením dodávky TP a odebráním měřícího zařízení končí účinnost smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem. Odběratel je však povinen zaplatit dodavateli veškeré dlužné částky za dodávky TP a náklady spojené s přerušením a ukončením dodávky TP.
14. Omezení, přerušení nebo ukončení dodávky TP z důvodů uvedených výše v tomto článku OTP nebude posuzováno jako porušení smluvní povinnosti dodavatele vyplývající z kupní Smlouvy.

**VIII. Omezení a přerušení dodávky ve smluvním rozsahu**

1. Dodavatel má právo přerušit nebo omezit dodávku TP v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
  - a) při bezprostředním ohrožení života, zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
  - b) při provádění plánovaných stavebních úprav, přeložek a plánovaných oprav na zařízení plynárenské soustavy TP,
  - c) při vzniku a odstraňování poruch na plynovém zařízení a/nebo plynárenské soustavě TP,
  - d) při odběru TP zařízeními, která ohrožují životy, zdraví nebo majetek osob,
  - e) při neoprávněném odběru nebo neoprávněné distribuci TP.
2. V případech uvedených v bodě 1., písm. b) tohoto článku oznámí dodavatel odběratelům, pro něž zajišťuje dodávku TP, termín započetí a skončení omezení nebo přerušení dodávky TP a to nejméně 15 dnů předem, pokud se s nimi nedohodne na lhůtě kratší.
3. V případech uvedených v bodě 1., písm. e) tohoto článku dodavatel obnoví dodávku TP nejpozději po úhradě náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem nebo neoprávněnou distribucí zpravidla však bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k omezení nebo přerušení dodávky.
4. V případech uvedených v bodě 1. tohoto článku je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno.
5. Omezením dodávky TP se rozumí regulace (snížení množství, tlaku plynu apod.), přerušením dodávky se rozumí dočasné zastavení dodávky a/nebo odpojení odběrného plynového zařízení odběratele od plynového zařízení dodavatele.

### IX. Neoprávněný odběr

1. Dodavatel má právo přerušit nebo omezit dodávku TP v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v případě neoprávněného odběru.
2. Neoprávněným odběrem plynu je:
  - a) odběr bez uzavřené Smlouvy, jejímž předmětem plnění je dodávka plynu,
  - b) odběr při opakovaném neplnění smluvených platebních povinností nebo platebních povinností, vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem plynu, které nejsou splněny ani po předchozím upozornění,
  - c) odběr bez měřicího zařízení, pokud odběr bez měřicího zařízení nebyl smluvně sjednán,
  - d) připojení nebo odběr z té části zařízení, kterou prochází neměřený plyn,
  - e) odběr měřený měřicím zařízením,
    1. které nezaznamenalo odběr nebo zaznamenalo odběr nesprávně ke škodě dodavatele, v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto měřicího zařízení nebo do jeho součásti či příslušenství nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečné spotřebě změnily,
    2. které nebylo připojeno dodavatelem nebo jehož připojení jím nebylo schváleno,
    3. na kterém bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a měřicí zařízení vykazuje chybu spotřeby ve prospěch odběratele nebo byl prokázán zásah do měřicího zařízení,
  - f) odběr v přímé souvislosti s neoprávněným zásahem na plynárenském zařízení dodavatele,
  - g) odběr plynu, kdy odběratel opakovaně bez vážného důvodu neumožnil přístup k měřicímu zařízení nebo neměřeným částem odběrného plynového zařízení, přestože byl k umožnění přístupu za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem dodavatelem vyzván.
3. Neoprávněnou distribucí plynu je:
  - a) distribuce bez uzavřené Smlouvy nebo v rozporu s uzavřenou Smlouvou,
  - b) distribuce při opakovaném neplnění smluvených platebních povinností,
  - c) distribuce uskutečňovaná v rozporu s podmínkami stanovenými dodavatelem,
  - d) distribuce plynu bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného plynového zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení.
4. Neoprávněný odběr a neoprávněná distribuce TP jsou posuzovány jako podstatné porušení smluvních povinností odběratelem.
5. K vypočtené škodě vzniklé dodavateli v souvislosti s neoprávněným odběrem nebo neoprávněnou distribucí TP se připočtou náklady prokazatelně spojené se zjištěním neoprávněného odběru či distribuce. Pokud dojde k poškození nebo odcizení měřicího zařízení uhradí odběratel dodavateli takto vzniklou škodu, případně další s tím související náklady.
6. Při zjištění neoprávněného odběru a/nebo neoprávněné distribuce TP přeruší dodavatel odběrateli dodávku TP. Toto přerušení dodávky nebude považováno za porušení smluvních povinností dodavatele plynoucí ze závazkového vztahu.
7. Za každý případ neoprávněného odběru a/nebo neoprávněné distribuce TP dle bodů 2. a 3. tohoto článku je odběratel povinen dodavateli uhradit:
  - a) celkové množství neoprávněně odebraného TP
  - b) veškeré náklady stanovené dle bodu 5. tohoto článku
  - c) smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč.

### X. Reklamáce a kvalita dodávky

1. Dodavatel dodává TP v kvalitě odpovídající platným technickým normám a vzájemně sjednaným technickým podmínkám dodavatele dohodnutým v kupní Smlouvě.
2. Zjistí-li dodavatel či odběratel chyby nebo omyly při vyúčtování plateb ze Smlouvy, vzniklé například nesprávnou funkcí měřidla nebo nesprávným odečtem měřidla, použitím nesprávné ceny, chybou v psaní nebo počtech apod., má nárok na vzájemné vypořádání prostřednictvím reklamace.
3. Reklamací se rozumí předání písemné výzvy druhé smluvní straně k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě.

4. Parametry TP reklamuje odběratel u dodavatele písemně s uvedením reklamované závady a odběrného místa. Rozhodujícím termínem pro uplatnění nároků vyplývajících z reklamace je termín jejího doručení pokud se dodavatel s odběratelem nedohodnou jinak.
5. Nekvalitní dodávku zásadně posuzují pracovníci dodavatele a odběratele pověřeni operativním řešením provozní problematiky, kteří ověří skutečné a sjednané parametry dodaného TP, popř. další skutečnosti mající rozhodný vliv na kvalitu dodávky.
6. Dodavatel zahájí šetření neodkladně po oznámení reklamované vady. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost tak, aby vada dodávky byla v co nejkratším termínu odstraněna.
7. Odběratel má právo na náhradu škody při nedodržení základních parametrů dodávky TP. Škoda musí být prokázána.
8. Reklamace je podřízena principu koncentrace, tzn., že v písemné reklamaci uvedené skutečnosti a doklady nebudou vyzývajícím účastníkem později rozšiřovány a jiné nově uplatňovány.
9. Reklamace vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, s výjimkou zjevné chyby či omylu.

### **XI. Ostatní ujednání**

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez písemné dohody a odborného proškolení jakkoliv zasahovat do zařízení, která nejsou jejich majetkem. Škody a související náklady vzniklé neodbornými zásahy budou druhé straně hrazeny v prokazatelné výši.
2. Odběratel je povinen hlásit dodavateli bez zbytečného odkladu veškeré závady na odběrném zařízení TP (včetně zařízení podružných odběratelů), které mohou mít vliv na dodávku TP a její měření a zajistit jejich urychlené odstranění, nesmí však bez souhlasu dodavatele zasahovat do jeho plynárenského zařízení.
3. Dodavatel umožní oprávněným osobám odběratele přístup k měřicímu zařízení odběrného místa za účelem provedení kontrolního odečtu.
4. Odpovědný pracovník dodavatele má právo za účasti odběratele kontrolovat:
  - a) odběrná plynová zařízení odběratele
  - b) dodržování sjednaných technických podmínek dodávky TP
  - c) správnost údajů uváděných odběratelem
5. U nově připojovaného odběrného místa předloží odběratel dodavateli nejpozději při zahájení odběru TP kolaudační výměr stavby, včetně revizních zpráv odběrného plynového zařízení a plynovodní přípojky, popř. souhlas stavebního úřadu s předčasným užíváním připojovaného odběrného plynového zařízení.
6. Předá-li odběratel objekt s odběrem TP novému uživateli, je povinen nového uživatele včas seznámit s těmito OTP dodávky a odběru TP. Nový odběratel je povinen nejpozději ve lhůtě 30 dnů před zahájením odběru TP předložit dodavateli žádost o dodávku TP a do 5 dnů po převzetí objektu oznámit dodavateli stav měřicího zařízení TP ke dni převzetí, potvrzený původním odběratelem.
7. Ukončení odběru TP je odběratel dodavateli povinen oznámit nejméně 30 dnů předem a umožnit mu provedení konečného odečtu měřicího zařízení popř. provedení jiných opatření souvisejících s ukončením dodávky a odběru TP. Neumožní-li odběratel odečet stavu měřidla nebo provedení opatření, uhradí dodavateli veškerý odebraný TP až do podání žádosti novým odběratelem, nebo do doby, kdy bude dodavateli umožněno přerušit dodávku TP a odebrat měřicí zařízení.
8. Z hlediska plynovodní přípojky a přeložek plynárenských zařízení platí pro TP v plném rozsahu ustanovení § 66 a § 70 zákona č. 458/2000 Sb. (energetický zákon).

### **XII. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují písemně si oznámit případné změny ve své právní subjektivitě, a to zejména:
  - a) o připravovaném zániku právního subjektu,
  - b) o vstupu do insolvence, likvidace, o přechodu práv a povinností na právního nástupce,
  - c) o zahájení konkurzu, povolení vyrovnání apod.,a to neodkladně poté, co se o těchto skutečnostech dozvěděly.
2. Smluvní strany se vzájemně zavazují vypořádat všechny své závazky vyplývající ze Smlouvy o dodávce TP ještě v době své právní existence.

3. Odběratel je povinen písemně požádat dodavatele o ukončení dodávky TP k určitému datu.
4. Vznikne-li porušením ustanovení uvedených v těchto OTP nebo ve Smlouvě některé ze smluvních stran škoda, je povinna ta smluvní strana, která škodu způsobila tuto v plné výši uhradit. Náhradu škody upravují obecně platné právní předpisy.
5. Tyto obchodně technické podmínky dodávky a odběru technických plynů společnosti ENERGOAQUA, a.s. vstupují v platnost dne 1.10.2010 a jejich účinnost nastává dnem 1.11.2010.

ENERGOAQUA, a.s.  
Ing. Oldřich Havelka  
generální ředitel