

SOUHRNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB**Rok: 2023****Držitel licence: ENERGOAQUA, a.s.****licence č.: 120103064**

Vypracoval: Ing. Václav Bolcek

Dne: 29.03.2024

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	198	5	0
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	33 011	113 685	0
Délka kabelových vedení [km]	41,08	21,39	0,00
Délka venkovních vedení [km]	0,00	0,00	0,00

1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad *
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	3	0	0	0	0	
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	0	0		0	0	
7	výměny poškozené pojistky	6	0	0	0	0	
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	0	0		0	0	0
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0		0	0	0
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	12	0	0	0	0	0
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	6	0		0	0	0
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb	0	0		0	0	0
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0		0	0	0
15	výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb	15	0		0	0	0
16	předávání údajů o měření	0	13		0	0	0
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0		0	0	0
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	18	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytování náhrad právo.

Posuv v letech 2000-2100Navolen rok: **2023**

ZADÁNÍ ÚDAJŮ SOUHRNNÉ ZPRÁVY

SOUHRNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Základní údaje a dále:

1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce
2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce v roce
3. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro zákazníky napájené z hladiny nízkého napětí v posledních 3 letech (graficky)
4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny

DNEŠNÍ DATUM: 05.04.2024

LEGENDA

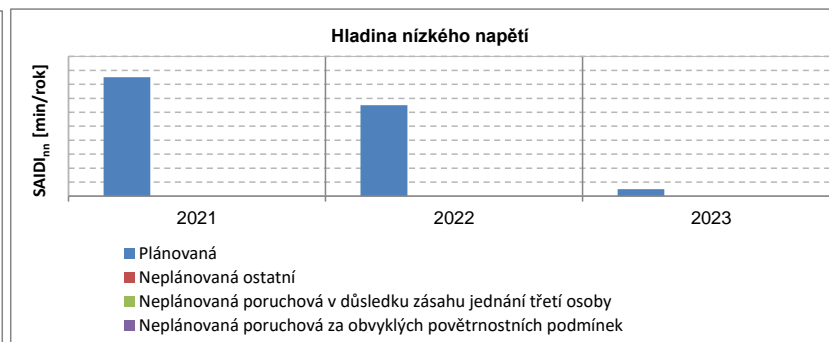
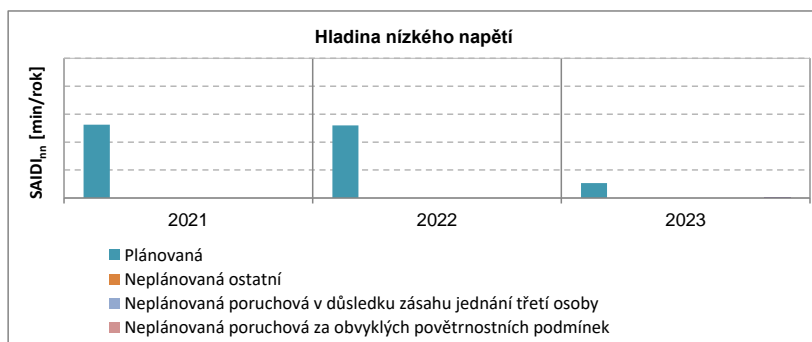
VYPLŇOVAT

2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce v roce

2023

Zahrnutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině			Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině			Průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
	SAIDI _{nn}	SAIDI _{vn}	SAIDI _{vvn}	SAIFI _{nn}	SAIFI _{vn}	SAIFI _{vvn}	CAIDI _{nn}	CAIDI _{vn}	CAIDI _{vvn}
	[min/rok]			[1/rok]			[min]		
neplánovaná	0,0000	0,8000	0,0000	1,0000	1,0000	0,0000	0,0000	0,8000	
z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek	0,0202	0,0000	-	0,0000	0,0000	-			
z toho poruchová způsobená v důsledku zásahu nebo jednání třetí osoby	0,0000	0,0000	-	0,0000	0,0000	-			
z toho ostatní neplánovaná	0,0000	0,0000	-	0,0000	0,0000	-			
plánovaná	2,1212	0,0000	-	0,0051	0,0000	-	420,0396		
Celkem - Hladinové ukazatele	2,1212	0,8000	0,0000	1,0051	1,0000	0,0000	2,1105	0,8000	
Celkem - Systémové ukazatele		2,9212			2,0051			1,4569	

3. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro zákazníky napájené z hladiny nízkého napětí v posledních 3 letech (graficky)



4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny

V tomto roce bylo jedno plánované přerušení dodávky. Přerušení dodávky některým odběratelům bylo zapříčiněno překročením rezervované kapacity ze strany zákazníků (výpadek hlavního jističe). Dále byl jeden výpadek všech odběratelů.

PŘEHLED ÚDAJŮ PRO ZADANÝ ROK

Výsledek pro příslušný rok je v tabulkách této STRANY

ZADEJ ROK / PODKLAD PRO: WEB

2023 Základní údaje

2023

nn	vn	vv	Napěťová hladina	29.03.2024	DATUM		
1	198	5	0	Počet zákazníků [-]	Ing. Václav Bolcek	JMÉNO	[poslední 3 roky] ZADANÝ ROK
2	33 011	113 685	0	Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	ENERGOAQUA, a.s.	Držitel licence	[n-2] [n-1] [n]
3	41,08	21,39	0,00	Délka kabelových vedení [km]		licence č.	2021 2022 2023
4	0,00	0,00	0,00	Délka venkovních vedení [km]			

2. Dosažené hodnoty ukazatelů

2023	Hladina nízkého napětí			Hladina vysokého napětí			Hladina velmi vysokého napětí			
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	
1										Neplánovaná
2	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,8000	0,0000	0,0000	0,0000	Neplánovaná poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek
3	0,0000	0,0000	0,0202	0,0000	0,0000	0,0000	-	-	-	Neplánovaná poruchová v důsledku zásahu jednání třetí osoby
4	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-	-	-	Neplánovaná ostatní
5	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-	-	-	Neplánovaná ostatní
6	10,5050	10,4020	2,1212	0,0000	0,0000	0,0000	-	-	-	Plánovaná
1	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	
2	0,0000	0,0000	1,0000	0,0000	0,0000	1,0000	0,0000	0,0000	0,0000	Neplánovaná
3	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-	-	-	Neplánovaná poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek
4	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-	-	-	Neplánovaná poruchová v důsledku zásahu jednání třetí osoby
5	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-	-	-	Neplánovaná ostatní
6	0,0850	0,0650	0,0051	0,0000	0,0000	0,0000	-	-	-	Plánovaná

1. Plnění standardů distribuce elektřiny

	4	5	6	7	8	9	
	Počet případů		Počet	Výše	Výše	Teoretická	
	Celkem	Standard nedodržen	vyplacených	vyplacených	výše	náhrad *	
	2023		náhrad	náhrad			
	[-]	[-]	[-]	[Kč]	[Kč]		§ Standard
##	1	3	0	0	0		5 ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny
##	2	0	0	0	0		6 dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny
##	3	6	0	0	0		7 výměny poškozené pojistky
##	4	0	0	0	0	0	9 lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí
##	5	0	0	0	0	0	10 lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí
##	6	12	0	0	0	0	11 zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě
##	7	6	0	0	0	0	12 umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny
##	8	0	0	0	0	0	13 ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodloužení zákazníkovi nebo dodavatelovi sdružené služby s úhradou
##	9	0	0	0	0	0	14 ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatelovi sdružené služby
##	10	15	0	0	0	0	15 výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb
##	11	0	13	0	0	0	16 předávání údajů o měření
##	12	0	0	0	0	0	17 lhůty pro vyřízení reklamace vyučování distribuce elektřiny
##	13	18	0	0	0	0	18 dodržení termínu schůzky se zákazníkem

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytování náhrad právo.

4. Komentář provozovatele distribuční soustavy

2023 V tomto roce bylo jedno plánované přerušení dodávky. Přerušení dodávky některým odběratelům bylo zapříčiněno překročením rezervované kapacity ze strany zákazníků (výpadek hlavního jističe). I

VYPLNIT Základní údaje

Neplánovaná	1
Neplánovaná poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek	2
Neplánovaná poruchová v důsledku zásahu jednání třetí osoby	3
Neplánovaná ostatní	4
Plánovaná	5

	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Napětová hladina												
NN				VN				VVN				
	Počet zákazníků	Celkové EE [MWh]	Délka vedení [km]	Venkovní vedení [km]	Počet zákazníků	Celkové EE [MWh]	Délka vedení [km]	Venkovní vedení [km]	Počet zákazníků	Celkové EE [MWh]	Délka vedení [km]	Venkovní vedení [km]
1	2009											
2	2010	88	28 644	40,40	0	3	61 965	17,60	0	0	0,00	0,06
3	2011	102	28 644	40,40	0	3	61 965	17,60	0	0	0,00	0,06
4	2012	104	34 726	40,40	0	3	61 186	17,70	0	0	0,00	0,06
5	2013	102	36 308	40,40	0	3	72 559	17,70	0	0	0,00	0,06
6	2014	113	37 357	40,40	0	4	81 218	17,70	0	0	0,00	0,06
7	2015	106	35 402	40,40	0	4	83 460	17,60	0	0	0,00	0,06
8	2016	104	35 402	40,40	0	4	83 460	21,56	0	0	0,00	0,06
9	2017	118	37 076	40,40	0	4	89 719	17,70	0	0	0,00	0,00
10	2018	119	38 863	40,40	0	4	96 846	17,70	0	0	0,00	0,00
11	2019	117	31 504	40,40	0	4	104 269	21,39	0	0	0,00	0,00
12	2020	157	28 503	41,08	0	4	103 703	21,39	0	0	0,00	0,00
13	2021	198	34 340	41,08	0	4	113 600	21,39	0	0	0,00	0,00
14	2022	199	33 378	41,08	0	5	101 652	21,39	0	0	0,00	0,00
15	2023	198	33 011	41,08	0	5	113 685	21,39	0	0	0,00	0,00
16	2024											
17	2025											
18	2026											
19	2027											
20	2028											
21	2029											
22	2030											
23	2031											
24	2032											
25	2033											
26	2034											
27	2035											
28	2036											
29	2037											
30	2038											
31	2039											
32	2040											
33	2041											
34	2042											
35	2043											
36	2044											
37	2045											

DATUM	JMÉNO	Držitel licence:	licence č.:
2009			
2010	30.03.2011	Ing. Jaroslav Šedina	ENERGOAQUA, a.s. 120103064
2011	30.03.2012	Ing. Jaroslav Šedina	ENERGOAQUA, a.s. 120103064
2012	29.03.2013	Ing. Jaroslav Šedina	ENERGOAQUA, a.s. 120103064
2013	14.03.2014	Ing. Jaroslav Šedina	ENERGOAQUA, a.s. 120103064
2014	10.03.2015	Ing. Jaroslav Šedina	ENERGOAQUA, a.s. 120103064
2015	10.03.2016	Ing. Václav Bolcek	ENERGOAQUA, a.s. 120103064
2016	10.03.2017	Ing. Václav Bolcek	ENERGOAQUA, a.s. 120103064
2017	29.03.2017	Ing. Václav Bolcek	ENERGOAQUA, a.s. 120103064
2018	13.03.2019	Ing. Václav Bolcek	ENERGOAQUA, a.s. 120103064
2019	11.02.2020	Ing. Václav Bolcek	ENERGOAQUA, a.s. 120103064
2020	22.02.2021	Ing. Václav Bolcek	ENERGOAQUA, a.s. 120103064
2021	31.03.2022	Ing. Václav Bolcek	ENERGOAQUA, a.s. 120103064
2022	19.03.2023	Ing. Václav Bolcek	ENERGOAQUA, a.s. 120103064
2023	29.03.2024	Ing. Václav Bolcek	ENERGOAQUA, a.s. 120103064
2024			
2025			
2026			
2027			
2028			
2029			
2030			
2031			
2032			
2033			
2034			
2035			
2036			
2037			
2038			
2039			
2040			
2041			
2042			
2043			
2044			
2045			

2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce v roce
3. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro zákazníky napájené z hladiny nízkého napětí v posledních 3 letech (graficky)

	NN					SAIFI					VN				
	SAIDI					SAIFI					SAIDI				
2021	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	10,5050	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0850	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2022	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	10,4020	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0650	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2023	0,0000	0,0202	0,0000	0,0000	2,1212	1,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0051	0,8000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
	NN										VN				
	SAIDI					SAIFI					SAIDI				
	Průměrná sumární doba přerušení distribuce EE					Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny					Průměrná sumární doba přerušení distribuce EE				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2009	0,4330	0,4330	0,0000	0,0000	17,3330	0,0333	0,0333	0,0000	0,0000	0,0440	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2010	0,0180	0,0066	0,0114	0,0000	0,0282	0,0227	0,0114	0,0114	0,0000	0,4091	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2011	0,1307	0,1307	0,0000	0,0000	0,9681	1,2138	1,2138	0,0000	0,0000	0,2353	5,7000	5,7000	0,0000	0,0000	0,4167
2012	1,4423	1,4423	0,0000	0,0000	100,3246	0,0192	0,0192	0,0000	0,0000	0,2885	30,0000	30,0000	0,0000	0,0000	230,0000
2013	1,5686	1,5686	0,0000	0,0000	13,9180	0,1275	0,1275	0,0000	0,0000	0,2843	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2014	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	1,0199	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,1681	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2015	1,0280	1,0280	0,0000	0,0000	20,5660	0,0750	0,0750	0,0000	0,0000	0,2920	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	60,0000
2016	4,7500	4,7500	0,0000	0,0000	23,3800	0,2880	0,2880	0,0000	0,0000	0,2880	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2017	0,1690	0,1690	0,0000	0,0000	18,3050	0,0254	0,0254	0,0000	0,0000	0,0424	3,5000	3,5000	0,0000	0,0000	0,0000
2018	1,8560	1,8560	0,0000	0,0000	13,8470	0,0424	0,0424	0,0000	0,0000	0,0424	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2019	0,5555	0,5555	0,0000	0,0000	5,1282	0,0342	0,0342	0,0000	0,0000	0,0171	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2020	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	35,4459	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,4013	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	142,2500
2021	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	10,5050	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0850	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2022	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	10,4020	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0650	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2023	0,0000	0,0202	0,0000	0,0000	2,1212	1,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0051	0,8000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2024															
2025															
2026															
2027															
2028															
2029															
2030															
2031															
2032															
2033															
2034															
2035															
2036															
2037															
2038															
2039															
2040															
2041															
2042															
2043															
2044															
2045															

Počet zákazníků, jimž bylo způsobeno přerušení distribuce
SAIFI = Celkový počet zákazníků na napěťové hladině

	Plánované:	Neplánované:
SAIFI (NN)	0,00505051	1
SAIFI (VN)	0,000	1

Součet všech dob přerušení distribuce u zákazníka v min.
SAIDI = Celkový počet zákazníků na napěťové hladině

	Plánované:	Neplánované:
SAIDI (NN)	2,12121212	0,02020202
SAIDI (VN)	0	0,8



VN					SAIFI					VVN					SAIFI				
0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-	-	-	-	0,0000	-	-	-	-	0,0000	-	-	-	-
0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-	-	-	-	0,0000	-	-	-	-	0,0000	-	-	-	-
1,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-	-	-	-	0,0000	-	-	-	-	0,0000	-	-	-	-
SAIFI					SAIDI					SAIFI									
Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny					Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny					Průměrná sumární doba přerušení distribuce EE									
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0440	0,0000	-	-	-	-	0,0000	-	-	-	-					
0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-	-	-	-	0,0000	-	-	-	-					
1,0196	1,0196	0,0000	0,0000	0,0490	0,0000	-	-	-	-	0,0000	-	-	-	-					
0,3333	0,3333	0,0000	0,0000	1,0000	0,0000	-	-	-	-	0,0000	-	-	-	-					
0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-	-	-	-	0,0000	-	-	-	-					
0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-	-	-	-	0,0000	-	-	-	-					
0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,2500	0,0000	-	-	-	-	0,0000	-	-	-	-					
0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-	-	-	-	0,0000	-	-	-	-					
0,5000	0,5000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-	-	-	-	0,0000	-	-	-	-					
0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-	-	-	-	0,0000	-	-	-	-					
0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-	-	-	-	0,0000	-	-	-	-					
0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,5000	0,0000	-	-	-	-	0,0000	-	-	-	-					
0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-	-	-	-	0,0000	-	-	-	-					
0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-	-	-	-	0,0000	-	-	-	-					
1,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-	-	-	-	0,0000	-	-	-	-					

4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocení období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny

ZADÁNÍ ÚDAJŮ SOUHRNNÉ ZPRÁVY

VYPLŇUJE: HS 66 Ing. Václav Bolcek

TEXT

2009	
2010	Jeden výpadek byl způsoben třetí osobou (sběrači kovu) a druhý výpadek v distribuční soustavě byl způsoben výpadkem hlavního jističe ze strany zákazníka. Těmto výpadekům nelze ze s
2011	Výsledek r. 2011 je negativně ovlivněn výpadkem LDS působením rozdílových ochran transformátorů 110/22kV. Byla provedena taková opatření, aby se situace již neopakovala. Došlo k
2012	Jeden výpadek byl způsoben zkratem na kabelovém vedení VN.
2013	Přerušení dodávky bylo způsobeno poruchou kabelu VN.
2014	V tomto roce nebylo neplánované přerušení dodávky. Přerušení dodávky některým odběratelům bylo zapříčiněno překročením rezervované kapacity ze strany zákazníků (výpadek hlav
2015	Neplánované poruchy byly způsobeny přetížením ze strany odběratele a zkratem na vývodu způsobený odběratelem
2016	Neplánované poruchy byly způsobeny 1 x zkratem odběratele; 2 x zemním spojením na vývodu; 15 x přetížením ze strany odběratele
2017	Neplánované poruchy na NN, tak i VN byly vždy způsobeny přetížením ze strany odběratele
2018	Neplánované poruchy na NN, tak i VN byly vždy způsobeny přetížením ze strany odběratele
2019	Neplánované poruchy na NN byly vždy způsobeny přetížením, nebo zkratem na straně zákazníka
2020	V tomto roce nebylo neplánované přerušení dodávky. Přerušení dodávky některým odběratelům bylo zapříčiněno překročením rezervované kapacity ze strany zákazníků (výpadek hlav
2021	V tomto roce nebylo neplánované přerušení dodávky. Přerušení dodávky některým odběratelům bylo zapříčiněno překročením rezervované kapacity ze strany zákazníků (výpadek hlav
2022	V tomto roce nebylo neplánované přerušení dodávky. Přerušení dodávky některým odběratelům bylo zapříčiněno překročením rezervované kapacity ze strany zákazníků (výpadek hlav
2023	V tomto roce bylo jedno plánované přerušení dodávky. Přerušení dodávky některým odběratelům bylo zapříčiněno překročením rezervované kapacity ze strany zákazníků (výpadek hlav
2024	
2025	
2026	
2027	
2028	
2029	
2030	
2031	
2032	
2033	
2034	
2035	
2036	
2037	
2038	
2039	
2040	
2041	
2042	
2043	
2044	
2045	

1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce			VYPLŇUJE: L. Trčka			§	Standard
klíč	rok	č	Počet případů		Počet vyplacených náhrad		
			Celkem	Standard nedodržen			
			[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
40180	2010	1	1	0	0,00		5 ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny
40181	2010	2	7	0	0,00		6 dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny
40182	2010	3	1	0	0,00		7 výměny poškozené pojistky
40183	2010	4					9 lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí
40184	2010	5					10 lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí
40185	2010	6	14	0	0,00		11 zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě
40186	2010	7					12 umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny
40187	2010	8					13 ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb
40188	2010	9					14 ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby
40189	2010	10					15 výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb
40190	2010	11					16 předávání údajů o měření
40191	2010	12					17 lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny
40192	2010	13	50	0	0,00		18 dodržení termínu schůzky se zákazníkem
40545	2011	1	4	0	0,00		5 ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny
40546	2011	2	7	0	0,00		6 dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny
40547	2011	3	15	0	0,00		7 výměny poškozené pojistky
40548	2011	4					9 lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí
40549	2011	5					10 lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí
40550	2011	6	24	0	0,00		11 zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě
40551	2011	7					12 umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny
40552	2011	8					13 ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb
40553	2011	9					14 ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby
40554	2011	10					15 výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb
40555	2011	11					16 předávání údajů o měření
40556	2011	12					17 lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny
40557	2011	13	63	0	0,00		18 dodržení termínu schůzky se zákazníkem
40910	2012	1	2	0	0,00		5 ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny
40911	2012	2	9	0	0,00		6 dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny
40912	2012	3	8	0	0,00		7 výměny poškozené pojistky
40913	2012	4					9 lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí
40914	2012	5					10 lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí
40915	2012	6	30	0	0,00		11 zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě
40916	2012	7					12 umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny
40917	2012	8	1	0	0,00		13 ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb
40918	2012	9					14 ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby
40919	2012	10					15 výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb
40920	2012	11					16 předávání údajů o měření
40921	2012	12					17 lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny
40922	2012	13	37	0	0,00		18 dodržení termínu schůzky se zákazníkem
41276	2013	1	1	0	0,00		5 ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny
41277	2013	2	5	0	0,00		6 dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny
41278	2013	3	4	0	0,00		7 výměny poškozené pojistky
41279	2013	4					9 lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí
41280	2013	5					10 lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí

41281	2013	6	14	0	0,00			11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě
41282	2013	7						12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny
41283	2013	8	0	0				13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb
41284	2013	9						14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby
41285	2013	10						15	výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb
41286	2013	11						16	předávání údajů o měření
41287	2013	12						17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny
41288	2013	13	29	0	0,00			18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem
41641	2014	1	0	0				5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny
41642	2014	2	4	0	0,00			6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny