

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SPOLEČNOSTI ENERGOAUA, a.s.

(dále také jen „Společnost“)

ÚVOD

Vážení zákazníci, klienti, obchodní partneři,

tímto dokumentem vás informujeme o podmínkách a způsobu a rozsahu zpracování vašich osobních údajů naší společností.

S osobními údaji nakládáme v souladu s Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/79 ze dne 27. dubna o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), které nabylo účinnosti dnem 25. května 2018 jako přímo účinná právní norma v rámci právního řádu České republiky a s relevantními vnitrostátními právními předpisy zejména Zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění.

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem osobních údajů je společnost ENERGOAUA, a.s., IČ: 15503461, se sídlem 1. máje 823, Rožnov pod Radhoštěm, PSČ 756 61, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 334.

ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Zpracovávány jsou pouze takové vaše osobní údaje, které jsou nezbytné pro profesionální poskytování produktů nebo služeb, plnění závazků, vyplývajících ze smluvních vztahů, a korektní vzájemnou obchodní spolupráci. K nim se řadí i zpracovávání osobních údajů potřebných k plnění povinností, vyplývajících z požadavků právních předpisů, k zajištění ochrany našich oprávněných zájmů, souvisejících s našimi vzájemnými vztahy.

Vaše osobní údaje zpracováváme také na základě našeho oprávněného zájmu za účelem nabídky, prodeje či pronájmu nemovitostí, s výjimkou toho, kdy nad našimi zájmy převáží váš zájem o ochranu soukromí, tj. zpracovávání se opírá o vyvážení zájmů, a za účelem plnění smlouvy.

Pro tyto účely jsou zpracovávány následující osobní údaje:

- identifikační údaje: titul, jméno, příjmení, datum narození, číslo průkazu totožnosti nebo IČ, rodné číslo (nezbytné pro provedení vkladu do katastru nemovitosti při prodeji nemovitostí)
- kontaktní údaje: adresa trvalého pobytu, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa

Zpracováváme také další údaje, které úzce souvisí s povahou naší obchodní spolupráce a způsobem poskytování našich produktů a služeb, případně další údaje, které nám v průběhu shora uvedených vztahů poskytnete. Jedná se zejména o číslo bankovního účtu, zákaznické číslo, EAN, podpis, přístupové ID.

V případě vzniku potřeby zpracovávat vaše osobní údaje pro jiný účel než je uvedeno výše, bude k jejich zpracování vyžádán váš samostatný souhlas.

NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI

S vašimi osobními údaji nakládáme tak, abychom zabezpečili údaje proti možným rizikům a byla zajištěna nejvyšší možná bezpečnost. Jsou zpracovávány způsobem, který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému přístupu k těmto údajům. Osoby, které mají z titulu výkonu své práce přístup k vašim osobním údajům, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o získaných informacích v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.

Osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k poskytování produktů a služeb, dokončení požadovaných transakcí nebo k dalším nezbytným účelům, jako je dodržování našich právních povinností, smluvních závazků, řešení sporů a právní vymáhání sjednaných dohod, či pro případná správní řízení.

Údaje, které zpracováváme na základě vašeho případného souhlasu, uchováváme po dobu, na kterou nám byl souhlas platně udělen.

PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

V souladu s platnými právními předpisy o ochraně údajů máte právo kdykoliv požadovat přístup ke zpracovávaným osobním údajům. Máte rovněž právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, právo požadovat, abychom ukončili zpracovávání a smazali vaše osobní údaje, pokud již nemáme žádný právní důvod pro jejich další zpracovávání. Rovněž máte právo podat námitku, týkající se zpracování některých nebo všech vašich osobních údajů a podat žádost na omezení jejich dalšího zpracování.

Pokud se zpracování osobních údajů zakládá na vašem souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat.

KONTAKTUJTE NÁS

Pokud máte žádost nebo stížnost týkající se zpracování vašich osobních údajů nebo zájem získat další informace o tom, jakým způsobem vaše osobní údaje zpracováváme, kontaktujte nás prosím prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy: [**gdpr@energoaqua.cz**](mailto:gdpr@energoaqua.cz).

Na vaše dotazy, žádosti nebo stížnosti odpovíme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce od jejich doručení.